

# Rücksendeschein Reklamation | Return form complaint

8-02-15



FERNWÄRME INTELLIGENTER NUTZEN

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen! | Please fill in in block letters!

Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt sein, da sonst keine Bearbeitung möglich ist. | **Bitte legen Sie das vollständig ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!** | This form must be filled out completely, otherwise no processing is possible. **Please enclose the filled out form with your return!**

ewers Heizungstechnik GmbH  
**Abteilung Kundendienst**  
z. Hd.  
Zur Brinke 4-6  
33758 Schloß Holte-Stukenbrock

## Rücksendegrund | Reason for return

- Reklamation (Garantie/Gewährleistung) | Complaint (warranty / guarantee)**
- Transportschaden (bitte mit Fotos dokumentieren) | Transport damage (please document with photos)**
- anderer Grund | different reason**

## Reklamation | Complaint (RMA) Nr.

(wird von ewers ausgefüllt | will be filled in by ewers)

## Standort der Anlage, Produktdaten | Location of the plant, product data

Firma | Company

Ansprechpartner | Contact person

Straße | Street

PLZ, Ort | Zip code, City

Telefon | Phone

Zugang zur Anlage | Access to the facility

Fabrikations-Nr. der Station | Station fabrication no.

ewers Auftragsnummer | ewers order no.

betroffenes Bauteil | Component concerned

Menge | Quantity

Serien-Nr./Daten des Bauteils/Typenschild | Serial no. / data of the component / type plate

## Auftraggeber, Rechnungsempfänger | Client, Invoice recipient

Firma | Company

Ansprechpartner | Contact person

Straße | Street

PLZ, Ort | Zip code, City

Telefon | Phone

E-Mail | E-mail

## Fehlerbeschreibung, Mangel | Error description / defect

(Beachten Sie: »Defekt« wird nicht als Fehlerbeschreibung anerkannt! | Please note: „defect“ is not recognized as an error description!)

**Bitte beachten:** Für Garantie- / Gewährleistungs- oder Kulanzfälle erfolgt eine mögliche Gutschrift frühestens nach Eingang, Prüfung und Bestätigung durch unseren Kundendienst bzw. Lieferanten. Für Rücksendungen benutzen Sie bitte diesen Beleg. | Please note: For warranty / guarantee or goodwill cases, a possible credit note will be issued at the earliest after receipt, examination and confirmation by our customer service or supplier. For returns please use this receipt.

## Ersatzteillieferung bei Reklamationen | Spare parts delivery in case of complaints

Benötigen Sie vorab ein Ersatzteil? (kostenpflichtig) | Do you need a spare part in advance? (chargeable)

ja | yes  nein | no

Ist ein Kundendienst-Einsatz von Firma ewers Heizungstechnik GmbH notwendig? | Is a customer service call-out by ewers Heizungstechnik GmbH necessary?

ja | yes  nein | no

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erteile der Firma ewers Heizungstechnik GmbH den Auftrag. | I hereby confirm the correctness of the information I have provided and place the order with the company ewers Heizungstechnik GmbH.

Die AGBs der Firma ewers Heizungstechnik GmbH gelten ausdrücklich als vereinbart. | The general terms and conditions of the company ewers Heizungstechnik GmbH are expressly agreed.

Ort / Datum / Stempel / Unterschrift (Auftraggeber) | Place / Date / Stamp / Signature (Client)